

# Erstinformationen gemäß § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung:

Stand: 12.2018

## **Gesellschaft:**

Alecto GmbH

Mehringdamm 34

10961 Berlin

Telefon: +49 (0) 800 087 088 0

Email: [info@friendsurance.de](mailto:info@friendsurance.de)

Internet: [www.friendsurance.de](http://www.friendsurance.de)

## **Geschäftsführer:**

Geschäftsführer: Tim Kunde, Dr. Sebastian Herfurth

## **Handelsregister:**

Die Alecto GmbH ist eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter der Nr. HRB 126260, Sitz: Berlin.

## **Erlaubnis:**

Die Alecto GmbH ist tätig als Versicherungsmakler im Sinne des § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung. Die Alecto GmbH agiert als Sachverwalter des Kunden. Durch die Zusammenarbeit mit einer Vielzahl an Versicherungsunternehmen, kann die Alecto GmbH ihren Kunden eine große Auswahl an leistungsfähigen Versicherungsprodukten bieten. Die Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO wurde am 22.04.2010, nachdem die IHK festgestellt hat, dass die Alecto GmbH für diese Tätigkeit geeignet und qualifiziert ist sowie eine ausreichende Vermögenshaftpflichtversicherung abgeschlossen wurde, erteilt. Die Alecto GmbH ist unter der Nummer D-2BK9-XBZ9E-21 gemäß § 34d Abs. 7 GewO in das Versicherungsvermittlerregister eingetragen.

## **Unabhängigkeit:**

Die Alecto GmbH hält keine direkten oder indirekten Beteiligungen von über 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen oder deren Muttergesellschaft hält keine direkten oder indirekten Beteiligungen von über 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an der Alecto GmbH.

**Die Eintragung im Vermittlerregister kann überprüft werden:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29

10178 Berlin

Telefon: 0180 6 00 58 50 (Festnetzpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 € / Anruf)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

**Wenn unsere Leistung nicht Ihren Ansprüchen genügen sollte:**

Unser Bestreben ist stets, Ihnen leistungsfähigen und Ihrem Bedarf entsprechenden Versicherungsschutz zu beschaffen. Sollte es bei aller Sorgfalt doch einmal zu Fehlern kommen und sollten Sie das Gefühl haben, dass Sie zur Aufklärung einen unabhängigen Beistand benötigen, stehen Ihnen die so genannten Ombudsleute des Versicherungswesens zur Verfügung. Ihre Aufgabe ist, Streit zwischen Ihnen als Kunde und uns als Makler zu schlichten und damit teure Rechtsauseinandersetzungen zu vermeiden. Sie erreichen die Ombudsleute unter folgenden Adressen:

Versicherungsombudsmann e.V.

Prof. Dr. Günter Hirsch

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000 (kostenfrei)

(weitere Informationen unter: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de))

Ombudsmann für die private Kranken-und Pflegeversicherung

Herr Heinz Lanfermann

Postfach 060222

10052 Berlin

Telefon: 0180 2550444 (6 Cent/Minute aus dem dt. Festnetz, höchstens 42 Cent/Minute aus Mobilfunknetzen)

(weitere Informationen unter: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de))

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

(weitere Informationen unter: [www.bafin.de](http://www.bafin.de) [Stichwort: Ombudsleute])

**Zuständige Erlaubnisbehörden:**

Industrie- und Handelskammer (IHK)

Berlin

Wirtschafts- und Steuerrecht

Fasanenstraße 85

10623 Berlin

Telefon: 0049-(0)30 / 315 10 - 0

Fax: 0049-(0)30 / 315 10 – 166

Internet: [www.ihk-berlin.de](http://www.ihk-berlin.de)

Email: [service@berlin.ihk.de](mailto:service@berlin.ihk.de)

Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf von Berlin - Wirtschaftsamt -

Otto-Suhr-Allee 100

10585 Berlin

Telefon: 030 / 9029-10

Fax: 030 / 9029 – 13091

Internet: [www.charlottenburg-wilmersdorf.de](http://www.charlottenburg-wilmersdorf.de)