

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche von der Alecto GmbH zur Verfügung gestellten Leistungen, z.B. der Abgabe eines Angebotes bezüglich eines Versicherungsvertrages, die Verknüpfung von Versicherungsnehmern oder die Schadensmeldung, gegenüber Besuchern der Internetseite www.friendsurance.de (nachfolgend "**Benutzer**"). Durch die Benutzung des Angebots der Alecto GmbH gelten diese Bedingungen als vereinbart, wenn nicht etwas anderes explizit schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend angeordnet ist. Es gelten jeweils die aktuell auf der Internetseite www.friendsurance.de veröffentlichten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“).

Die Alecto GmbH betreibt unter verschiedenen Top-Level-Domains sowie unter verschiedenen Subdomains und Aliassen dieser Domains die Dienste von www.friendsurance.de. Alle Websites, auf denen die Alecto die Dienste von www.friendsurance.de zur Verfügung stellt, werden im Folgenden insgesamt die „**Friendsurance-Websites**“ genannt. Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Benutzer und der Alecto GmbH, unabhängig davon, auf welcher der Friendsurance-Websites der Benutzer Leistungen von www.friendsurance.de nutzt oder auf welcher der Friendsurance-Websites der Benutzer sich registriert oder einloggt.

I. LEISTUNGEN UND DAMIT VERBUNDENE PFLICHTEN

1. Allgemeines

- a. Das Angebot der Dienste der Alecto GmbH richtet sich ausschließlich an volljährige Personen.
- b. Jegliche Nutzung der auf den Friendsurance-Websites angebotenen Dienste und Inhalte mit Ausnahme der von der Alecto GmbH bereitgestellten Möglichkeiten bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch die Alecto GmbH.
- c. Die Alecto GmbH stellt die vom Benutzer bereitgestellten Daten und/oder Informationen den anderen Benutzern nur zur Verfügung, soweit diese Daten und/oder Informationen nicht gegen gesetzliche Vorschriften oder diese AGB verstoßen. Die Alecto GmbH ist berechtigt, rechtswidrige Inhalte ohne Vorankündigung von den Friendsurance-Websites zu entfernen.
- d. Der Benutzer erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der Friendsurance-Websites technisch nicht zu realisieren ist. Die Alecto GmbH bemüht sich jedoch, die Friendsurance-Websites möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich der Alecto GmbH stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Dienste auf den Friendsurance-Websites führen.
- e. Die Alecto GmbH übernimmt keine Verantwortung für die von den Benutzern der Friendsurance-Websites bereitgestellten Inhalte, Daten und/oder Informationen sowie für Inhalte auf verlinkten externen Websites. Die Alecto GmbH gewährleistet insbesondere nicht, dass diese Inhalte wahr sind, einen bestimmten Zweck erfüllen oder einem solchen Zweck dienen können.
- f. Soweit der Benutzer eine gesetzes- oder vertragswidrige Benutzung der Friendsurance-Websites (einschließlich der Verwendung von Pseudonymen oder täuschenden Identitäten) bemerkt, wird er aufgefordert, dies der Alecto GmbH zu melden.
- g. Die einzelnen Benutzer können frei entscheiden, mit welchen anderen Nutzern der Plattform sie sich jeweils verknüpfen wollen.
- h. Die Alecto wird im Verhältnis zwischen Benutzer und Versicherungsunternehmen als Vermittlerin tätig.

2. Registrierung

Stand: 23. Januar 2012

- a. Der Benutzer hat sich vor Inanspruchnahme der folgenden Dienste der Friendsurance-Websites zu registrieren: Abgabe eines Angebotes bezüglich eines Versicherungsvertrages, Anfragen sehen, Unterstützungen anfordern, Netzwerk aufbauen, Schaden melden und Ziele für das Friendsurance-Netzwerk setzen, Vertragsdetails einsehen und Beratungsergebnisse speichern. (nachfolgend die „registrierungspflichtigen Dienste“).
- b. Der Benutzer sichert zu, dass alle von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten wahr und vollständig sind. Der Benutzer ist verpflichtet, der Alecto GmbH Änderungen seiner Benutzerdaten unverzüglich anzuzeigen.
- c. Der Benutzer sichert zu, dass er zum Zeitpunkt der Registrierung volljährig ist.
- d. Bei der Anmeldung wählt der Benutzer ein Passwort. Er ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. Die Alecto GmbH wird das Passwort nicht an Dritte weitergeben und den Benutzer zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen.
- e. Durch den Abschluss des Registrierungsvorganges gibt der Benutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung der Dienste der Friendsurance-Websites ab. Die Alecto GmbH nimmt dieses Angebot durch Freischaltung des Benutzers für die registrierungspflichtigen Dienste der Friendsurance-Websites an. Durch diese Annahme kommt der Vertrag zwischen dem Benutzer und der Alecto GmbH zustande.
- f. Jeder Benutzer darf sich nur einmal registrieren und nur ein Benutzerprofil anlegen.
- g. Die Alecto GmbH kann technisch nicht mit Sicherheit feststellen, ob ein auf den Friendsurance-Websites angemeldeter Benutzer tatsächlich diejenige Person darstellt, die der Benutzer vorgibt zu sein. Jeder Benutzer hat sich daher selbst von der Identität eines anderen Benutzers zu überzeugen.
- h. Der Benutzer überlässt der Alecto GmbH bei der Registrierung eine aktuell E-Mail Adresse und trägt Sorge dafür, dass die Alecto GmbH so lange, wie der Benutzer auf den Friendsurance Websites registriert ist, eine aktuelle E-Mail Adresse der Benutzers hat.

3. Laufzeit, Beendigung des zur Registrierung führenden Vertrags

- a. a) Die Alecto GmbH kann dem Benutzer die durch die Registrierung entstandene Mitgliedschaft jederzeit und insbesondere (aber nicht ausschließlich) dann kündigen, wenn die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses für die Alecto GmbH unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der Interessen der Alecto GmbH und des Benutzers nicht zumutbar ist. Wichtige Gründe sind insbesondere die folgenden Ereignisse: Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Benutzer, Verstoß des Benutzers gegen seine vertraglichen Pflichten, insbesondere (aber nicht ausschließlich) Pflichten, die aus diesen AGB resultieren, der Ruf der auf den Friendsurance-Websites angebotenen Dienste wird durch die Präsenz des Benutzers erheblich beeinträchtigt (z. B., wenn sich nach Registrierung des Benutzers herausstellt, dass der Benutzer wegen einer vorsätzlichen Straftat rechtskräftig verurteilt ist und anderen Benutzern diese Verurteilung bekannt ist); der Benutzer wirbt für Vereinigungen oder Gemeinschaften – oder deren Methoden oder Aktivitäten –, die von Sicherheits- oder Jugendschutzbehörden beobachtet werden; der Benutzer schädigt einen oder mehrere andere Benutzer oder der Benutzer ist Mitglied einer Sekte oder einer in Deutschland umstrittenen Glaubensgemeinschaft.
- b. Bei Vorliegen eines solchen wichtigen Grundes nach Ziffer 3.a. kann die Alecto GmbH unabhängig von einer Kündigung auch die folgenden Sanktionen gegen den Benutzer verhängen: Löschung von Inhalten, die der Benutzer eingestellt hat, Ausspruch einer Abmahnung oder Sperrung des Zugangs zu den Diensten der Friendsurance-Websites und Auflösung aller Beistandsverbindungen des Benutzers zum nächsten Monatsersten.
- c. Etwaige Vertragsverhältnisse zwischen dem Nutzer und der Versicherung werden dadurch nicht berührt.

4. Pflichten des Benutzers

Der Benutzer ist verpflichtet:

Stand: 23. Januar 2012

- a. ausschließlich wahre und nicht irreführende Angaben in seinem Profil und seiner Kommunikation mit anderen Benutzern zu machen und keine Pseudonyme oder Künstlernamen zu verwenden,
- b. nur solche Fotos seiner Person an die Friendsurance-Websites zu übermitteln, die maximal fünf Jahre alt sind und den Benutzer klar und deutlich erkennen lassen. Der Benutzer stellt sicher, dass die öffentliche Wiedergabe der von ihm übermittelten Fotos auf den Friendsurance-Websites erlaubt ist. Die Übermittlung von Fotos oder Abbildungen anderer oder nicht existierender Personen oder anderer Wesen (Tiere, Fantasiewesen etc.) ist nicht gestattet.
- c. bei der Nutzung der Inhalte und Dienste auf den Friendsurance-Websites die anwendbaren Gesetze sowie alle Rechte Dritter zu beachten. Es ist dem Benutzer insbesondere untersagt, beleidigende oder verleumderische Inhalte zu verwenden, unabhängig davon, ob diese Inhalte andere Benutzer, Alecto-Mitarbeiter oder andere Personen oder Unternehmen betreffen, pornografische oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßende Inhalte zu verwenden oder pornografische oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßende Produkte zu bewerben, anzubieten oder zu vertreiben, andere Benutzer unzumutbar (insbesondere durch Spam) zu belästigen (vgl. § 7 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb UWG), gesetzlich (z. B. durch das Urheber-, Marken-, Patent-, Geschmacksmuster- oder Gebrauchsmusterrecht) geschützte Inhalte zu verwenden, ohne dazu berechtigt zu sein, oder gesetzlich geschützte Waren oder Dienstleistungen zu bewerben, anzubieten oder zu vertreiben sowie wettbewerbswidrige Handlungen vorzunehmen oder zu fördern, einschließlich progressiver Benutzerwerbung (wie Ketten-, Schneeball- oder Pyramidensysteme).
- d. die folgenden belästigenden Handlungen zu unterlassen, auch wenn diese konkret keine Gesetze verletzen sollten: Versendung von Kettenbriefen, Durchführung, Bewerbung und Förderung von Strukturvertriebsmaßnahmen (wie Multi-Level-Marketing oder Multi-Level-Network-Marketing) oder anzügliche oder sexuell geprägte Kommunikation (explizit oder implizit).
- e. Folgende Handlungen sind dem Benutzer untersagt: Verwendung von Mechanismen, Software oder Scripts in Verbindung mit der Nutzung der Friendsurance-Websites (Der Benutzer darf jedoch die Schnittstellen oder Software nutzen, die ihm im Rahmen der auf den Friendsurance-Websites angebotenen Dienste von der Alecto GmbH zur Verfügung gestellt werden), Blockieren, Überschreiben, Modifizieren, Kopieren, soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung der Dienste der Friendsurance-Websites erforderlich ist (das Kopieren im Wege von „Robot/Crawler“-Suchmaschinen-Technologien ist z. B. nicht erforderlich für die ordnungsgemäße Nutzung der Dienste der Friendsurance-Websites und daher ausdrücklich untersagt), Verbreitung und öffentliche Wiedergabe von Inhalten der Friendsurance-Websites oder von anderen Benutzern, jede Handlung, die geeignet ist, die Funktionalität der Alecto-Infrastruktur zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu belasten.

5. Netzwerkkomponente

- a. Die Alecto GmbH bietet den Benutzern die Möglichkeit, sich auf gegenseitiger Basis miteinander zu verbinden (nachfolgend „**Beistandsvereinbarung**“). Unter nachfolgendem Link ist die aktuelle Vorlage für die Beistandsvereinbarung einsehbar: [Beistandsvereinbarung](#). Dazu schließen jeweils zwei Benutzer miteinander eine Vereinbarung. In einer Beistandsvereinbarung wird festgelegt mit welchem Betrag bezogen auf welches Ereignis sich welche Benutzer unterstützen.
- b. Die Alecto GmbH verschafft den Benutzern die Möglichkeit zu einem Abschluß einer Beistandsvereinbarung. Die Leistung der Alecto GmbH besteht lediglich in der Vermittlung der Beistandsvereinbarung. Die Beistandsvereinbarung kommt ausschließlich zwischen den Benutzern zustande.
- c. Will ein Benutzer eine Beistandsvereinbarung mit einem anderen Benutzer schließen, so kann er diesem über die durch die Alecto GmbH zur Verfügung gestellte Plattform ein Angebot zukommen lassen. Die Beistandsvereinbarung kommt erst dann zustande, wenn der andere Benutzer die Beistandsvereinbarung über die durch die Alecto GmbH zur Verfügung gestellte Plattform annimmt. Deshalb kann die Alecto GmbH nicht gewährleisten, dass eine Beistandsvereinbarung zu den auf der Plattform genannten Bedingungen zustande kommt.

Stand: 23. Januar 2012

- d. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass allein der zwischen den Benutzern ausgehandelte Inhalt einer Beistandsvereinbarung maßgeblich ist, so dass die durch die Alecto GmbH bereitgestellten Informationen insoweit auf den Vertrag keinen Einfluss haben müssen. Ob eine Beistandsvereinbarung zwischen Benutzer und Anbieter zustande kommt, ist alleine abhängig von den Benutzern.
- e. Die Alecto GmbH ist nicht Vertreter eines Benutzers. Sie stellt lediglich den Kontakt zwischen den Benutzern her und versteht sich insofern als Vermittler. Folglich haftet sie nicht für aus der Beistandsvereinbarung entstehende Ansprüche einer Partei. Insbesondere ist sie nicht für Schäden, Nicht- oder Schlechtleistungen, die aus diesem Vertrag erwachsen, verantwortlich.
- f. Die Tätigkeit der Alecto GmbH nach dieser Ziff. 5 ist für den Benutzer kostenlos.
- g. Die Alecto GmbH bemüht sich, die von Benutzern übermittelten Informationen des Angebotes der Beistandsvereinbarung an den jeweiligen potentiellen Vertragspartner unverzüglich weiterzuleiten. Allerdings kann die Alecto GmbH nicht gewährleisten, dass diese Unterlagen den potentiellen Vertragspartner tatsächlich zugehen, beispielsweise kann es zu technischen Störungen wie Netzwerkausfällen oder auch Verlusten auf dem Postweg kommen, die außerhalb des Einflusses von der Alecto GmbH liegen.
- h. Wird der einer Netzwerk-Verbindung unterliegende Versicherungsvertrag beendet, so endet die Netzwerk-Unterstützung automatisch zum auf das Beendigungsdatum des unterliegenden Versicherungsvertrages nachfolgenden Monatsersten.
- i. Die Alecto GmbH übernimmt die Abwicklung des Zahlungsverkehrs aus der Beistandsvereinbarung nur dann, wenn für beide Parteien der Beistandsvereinbarung die Bankdaten vorliegen und von beiden Parteien eine diesbezügliche Ermächtigung vorliegt.

6. Tarifvergleich

- a. Die Alecto GmbH bietet den Benutzern online den Zugriff auf verschiedene Datenbanken an. Diese enthalten u.a. aktuelle Tarife aus der Versicherungssparte. Der Benutzer kann durch Eingabe von Präferenzen einen für sich günstigen Anbieter finden. Diese Nutzung ist kostenlos, soweit sie zu Zwecken des Vertragsschlusses oder der Information über Vertragsbedingungen oder des Vergleichs von Tarifen verschiedener Anbieter (nachfolgend „Tarifvergleich“) durch Endkunden, gleich ob gewerblich oder privat, erfolgt. Die Alecto GmbH behält sich jedoch vor, bestimmte Angebote und/oder Bereiche der Tarifvergleichsleistungen für die Zukunft zu ändern, zu erweitern, kostenpflichtig zu gestalten oder ggf. einzuschränken.
- b. Die Alecto GmbH ist neutral und möchte dem Benutzer eine bestmögliche Suche ermöglichen. Die konkreten Angebote der Anbieter können sich im Einzelfall hinsichtlich individueller Umstände von den einzelnen Tarifen oder Voraussetzungen, welche über die Alecto GmbH berechnet und zur Verfügung angeboten werden, unterscheiden. Für Inhalt und Richtigkeit der Angebote sind ausschließlich die Anbieter verantwortlich. Eine Gewähr für die Vollständigkeit der möglichen Anbieter wird nicht übernommen.

7. Vermittlung von Dienstleistungen

- a. Die Alecto GmbH verschafft ihren Benutzern die Möglichkeit, Verträge mit (dritten) Anbietern von Dienstleistungen, vor allem im Bereich Versicherungen abzuschließen. Die Leistung der Alecto GmbH besteht lediglich in der Vermittlung von Verträgen. Der Vertrag über die vermittelten Dienstleistungen kommt ausschließlich zwischen dem Benutzer und dem Anbieter der Dienstleistungen zustande.
- b. Auf Wunsch und soweit verfügbar, werden dem Benutzer Vertragsvordrucke der Anbieter elektronisch per Download-Dokument, per Fax oder per Post zugesendet. In der Übersendung dieser Vordrucke an den Benutzer durch die Alecto GmbH liegt – soweit nicht auf den Vordrucken anders vermerkt – noch kein bindendes Angebot des Anbieters der Dienstleistungen.
- c. Will der Benutzer einen Vertrag mit einem Anbieter schließen, kann er den Vordruck unterzeichnen und an den Anbieter schicken. Erst hierin liegt ein Angebot. Die Annahme dieses Angebotes erfolgt erst

Stand: 23. Januar 2012

- durch den Anbieter, so dass die Alecto GmbH nicht gewährleisten kann, dass ein Vertrag zu den im Vordruck genannten Bedingungen zustande kommt.
- d. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass allein der zwischen Benutzer und Anbieter ausgehandelte Inhalt eines Vertrages verbindlich ist, so dass die durch die Alecto GmbH bereitgestellten Informationen insoweit auf den Vertrag keinen Einfluss haben müssen. Ob ein Vertrag zwischen Benutzer und Anbieter zustande kommt, ist abhängig von den entsprechenden Bedingungen des Anbieters.
 - e. Die Alecto GmbH ist nicht Vertreter eines Anbieters oder Vertragspartei des Dienstleistungsvertrages. Sie stellt lediglich den Kontakt zwischen Benutzern und Anbietern her und versteht sich insofern als Vermittler. Folglich haftet sie nicht für aus dem Vertrag mit dem Anbieter entstehende Ansprüche einer Partei. Insbesondere ist sie nicht für Schäden, Nicht- oder Schlechtleistungen, die aus diesem Vertrag erwachsen, verantwortlich.
 - f. Die Tätigkeit der Alecto GmbH nach dieser Ziff. 7. ist für den Benutzer kostenlos. Durch Abschluss eines Vertrages mit einem Anbieter können aber Kosten für den Benutzer zugunsten dieses Anbieters entstehen. Die Alecto GmbH erhält von den Anbietern eine Courtage.
 - g. Die Courtage ist für die Alecto GmbH auch dann verdient, wenn nach Vertragsaufhebung bezüglich des Versicherungsvertrages ein Ersatzvertrag geschlossen wird. Gleiches gilt bei bestehenden Versicherungsverträgen für Verlängerungsverträge.
 - h. Die Alecto GmbH stellt lediglich die Informationen zur Verfügung, die sie von den Anbietern oder sonstigen Dritten erhält.
 - i. Die Alecto GmbH bemüht sich, die von Benutzern übermittelten Vertragsunterlagen an den jeweiligen Anbieter unverzüglich weiterzuleiten. Allerdings kann die Alecto GmbH nicht gewährleisten, dass diese Unterlagen dem Anbieter tatsächlich zugehen, beispielsweise kann es zu technischen Störungen wie Netzwerkausfällen oder auch Verlusten auf dem Postweg kommen, die außerhalb des Einflusses von der Alecto GmbH liegen. Es besteht keine Haftung der Alecto GmbH, wenn wegen fehlerhafter Angaben durch den Benutzer ein Vertrag nicht oder nicht zu den gewünschten Konditionen zu Stande kommt.
 - j. Die Alecto GmbH wird als Versicherungsmakler nach §34d Gewerbeordnung für die Vermittlung von Versicherungen in der oder den vom Benutzern gewählten Sparte(n) tätig. Auf der Grundlage der in den Vergleichen oder Angebotsanforderungen gemachten Angaben bietet die Alecto GmbH die Beschaffung des passenden Versicherungsschutzes an. Grundsätzlich geschieht dies auf Basis einer objektiven und ausgewogenen Marktbeurteilung. Die Alecto GmbH analysiert dazu regelmäßig den Versicherungsmarkt und programmiert die entsprechende Vergleichssoftware bzw. greift auf die Softwareprodukte z.B. der rendite2000 AG zurück. In den Vergleichen können nicht alle Versicherungsgesellschaften und nicht alle am Markt vorhandenen Versicherungstarife wie zum Beispiel spezielle Makler- und Deckungskonzepte oder Agenturtarife aufgeführt werden.
 - k. Ein Versicherungsvermittlungsverhältnis zwischen Benutzern und der Alecto GmbH kommt erst mit Übermittlung der Vorschläge durch die Alecto GmbH auf Grundlage der tatsächlich übermittelten Daten des Benutzers zustande. Der Benutzer erhält verschiedene Vorschläge von Anbietern, die unter Zugrundelegung der von ihm zur Verfügung gestellten Daten berechnet werden.
 - l. Die Alecto GmbH ist bei der Behandlung der vom Benutzer mitgeteilten Daten und der Durchführung der Vergleichsberechnungen um ständige Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit bemüht. Die Alecto GmbH ist jedoch nicht dazu verpflichtet, sämtliche am Markt befindlichen Versicherungs- und Finanzdienstleistungsunternehmen in die Berechnungen mit einzubeziehen.
 - m. Jegliche Informationen über Versicherungs- und Finanzdienstleistungen oder sonstige Informationen durch die Alecto GmbH stellen keine Anlageberatung für den Benutzer dar, sondern dienen der Erleichterung einer selbständigen Anlageentscheidung des Benutzers, auf die die Alecto GmbH keinen Einfluss hat. Keine der Informationen ist als Zusage einer Garantie oder Zusicherung zu verstehen. Die Leistungen der Alecto GmbH umfassen insbesondere keine Rechts- oder Steuerberatung.
 - n. Die Alecto GmbH darf den Benutzer telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, wenn der Benutzer ein Angebot angefordert hat.

Stand: 23. Januar 2012

8. Auflösung der Beistandsvereinbarung

Jeder Benutzer kann jede seiner Beistandsverpflichtungen einzeln und jederzeit mit Wirkung zum nächsten Monatsersten einseitig auflösen.

9. Prämienrückerstattung

- a. Der Benutzer hat die Möglichkeit, speziell für das Netzwerkkonzept entwickelte Tarife mit einem Versicherungsunternehmen abzuschließen, die monatliche und kleinteilige Anpassungen des Selbstbehaltes ermöglichen.
- b. Hat der Benutzer einen solchen Tarif abgeschlossen, so kann er sich mit anderen Benutzern derart verbinden (siehe 5. Netzwerkkomponente), dass für den Schadenfall unter dem jeweiligen Tarif die Zahlung eines Unterstützungsbeitrages vereinbart wird. Der Selbstbehalt des gewählten Tarifes erhöht sich um den Betrag dieses Unterstützungsbeitrages zum jeweils nächsten Monatsersten.
- c. Hat der Benutzer einen solchen Tarif abgeschlossen, so kann er bereits bestehende Verknüpfungen mit anderen Benutzern (siehe I. 8. Auflösung der Beistandsvereinbarung) zum jeweils nächsten Monatsersten einseitig auflösen. Der Selbstbehalt des gewählten Tarifes verringert sich um den Betrag der aufgelösten Unterstützungsbeteiligung zum jeweils nächsten Monatsersten.
- d. Die Alecto GmbH übernimmt für die Versicherung die Abwicklung der Prämienrückerstattung. Dazu sammelt die Alecto GmbH auf einem gesonderten und den Anforderungen des § 12 VersVermV gesicherten Konto die in der Versicherungspolice genannte Prämienrückzahlung. Einmal pro Jahr werden die so über das Jahr gesammelten Prämienrückzahlungen gebündelt an den jeweiligen Versicherungsnehmer ausgeschüttet.
- e. Der Benutzer hat auf etwaige Zinsen keinen Anspruch.

10. Unterstützungsbeitrag und Schadensfall

- a. Im Schadensfall hat der jeweilige Benutzer die Möglichkeit, über die Friendsurance-Websites seinen Schaden zu melden.
- b. Die Alecto GmbH wird an die mit dem Benutzer verknüpften Benutzer weiterleiten, dass ein Schaden stattgefunden hat und wie hoch der konkrete Unterstützungsbeitrag ist, wenn der Benutzer nicht von der Möglichkeit Gebrauch macht, der Weiterleitung durch die speziell dafür vorgesehene Möglichkeit bei der Schadensmeldung zu widersprechen. Widerspricht der Benutzer der Weiterleitung an die Mitglieder seines Netzwerkes, so wird er auch keine Netzwerk-Unterstützung erhalten und muss den Selbstbehalt selber tragen.
- c. Darüber hinaus wird die Alecto GmbH die Schadensmeldung auch an die vom Benutzer gewählte Versicherungsgesellschaft weiterleiten.
- d. Die Alecto GmbH ist auch nicht dazu verpflichtet zu überprüfen, ob die in der Schadensmeldung übermittelten Informationen wahr und vollständig sind .
- e. Die Beistandsvereinbarung wirkt nur zwischen den entsprechenden Benutzern.
- f. Jeder Benutzer erlaubt der Alecto GmbH, im Schadensfall über E-Mails oder Telefon Kontakt mit ihr oder ihm aufzunehmen.
- g. Im Schadensfall wird die Alecto die nach der Beistandsvereinbarung erforderlichen Unterstützungsbeträge vom noch nicht ausgezahlten Rückzahlungsbetrag der Benutzer abziehen, die mit dem Benutzer, der den Schadensfall meldet, mit Beistandsvereinbarung verknüpft sind. Hierbei wird höchstens der maximale Unterstützungsbeitrag abgezogen. Der Unterstützungsbeitrag wird dann an denjenigen überweisen, der den Schadensfall gemeldet hat. Dies geschieht nicht, soweit der Benutzer, der den Schaden meldet, der Weitergabe von Informationen an die mit ihm verknüpften Benutzer nach I.10.b. widerspricht. Reicht der noch nicht ausgezahlte Rückzahlungsbetrag zur Deckung des Unterstützungsbetrages nicht aus, so wird der nicht gedeckte Differenzbetrag nach den Bedingungen der Du-kannst-nur-gewinnen-Versicherung gehandhabt.

Stand: 23. Januar 2012

- h. Sollte die Versicherung den gemeldeten Versicherungsfall nicht inhaltlich prüfen, weil der Schaden gleich groß oder kleiner als der Selbstbehalt ist, so erfolgt die Schadenabwicklung ebenfalls wie in I.10.g. beschrieben.

11. Generelle Vertretungsregeln

- a. Die Alecto GmbH wird durch den Benutzer beauftragt und bevollmächtigt, den Benutzer gegenüber dem jeweiligen Versicherungsunternehmen zu vertreten. Insbesondere ist die Alecto GmbH berechtigt, Anzeigen und Willenserklärungen des Kunden entgegenzunehmen, und verpflichtet, diese unverzüglich an das jeweilige Versicherungsunternehmen weiterzuleiten sowie Anzeigen und Willenserklärungen des Versicherungsunternehmens entgegenzunehmen und verpflichtet, diese unverzüglich an den jeweiligen Benutzer weiterzuleiten. Insbesondere wird die Alecto GmbH bevollmächtigt, nach Abstimmung mit dem Kunden Kündigungen zu bestehenden Versicherungsverträgen auszusprechen, auch dann, wenn sie nicht durch die Alecto GmbH vermittelt wurden.
- b. Die Alecto GmbH ist diesbezüglich von den Beschränkungen des § 181 BGB befreit.
- c. Die Alecto GmbH ist berechtigt, zur Erfüllung ihrer Aufgaben ggf. Untervollmacht zu erteilen.
- d. Soweit rechtlich zulässig dürfen Benachrichtigungen von dem Versicherungsunternehmen an den Benutzer per E-Mail an die von dem Benutzer zur Verfügung gestellte E-Mailadresse weitergeleitet werden.

II. GEWERBLICHE UND URHEBERRECHTE

1. Die Internetseite sowie die ihr zugrunde liegende Software und Datenbank sind urheberrechtlich geschützt. Die Bereitstellung zur Nutzung im Rahmen dieser AGB stellt keinen Verzicht auf die Urheberrechte dar.
2. Die Alecto GmbH behält sich ausdrücklich alle ihr aufgrund des Wettbewerbsrechtes oder anderer Gesetze zustehenden Rechte vor, welche die Seite, die Software, die Datenbank oder Teile davon schützen.
3. Dies gilt auch für Rechte an veröffentlichten Texten, am Design der Seite und dem verwendeten Logo.
4. Unzulässig ist das Kopieren, Weitergeben, Senden oder Veröffentlichen der Daten in irgendeiner Form, soweit nicht ausdrücklich nach dem Urheberrecht zulässig, wie zum Beispiel zum ausschließlich privaten Gebrauch. Ebenfalls nicht erlaubt ist eine kommerzielle Benutzung der Daten im Verkehr mit Dritten.
5. Jede in diesen AGB nicht ausdrücklich zugelassene Nutzung bedarf der vorherigen, ausdrücklichen, schriftlichen Zustimmung der Alecto GmbH.

III. DATENSCHUTZ

Bitte beachten Sie hierzu unsere [Datenschutzerklärung](#).

IV. GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE, FREISTELLUNGEN SOWIE –BESCHRÄNKUNGEN

1. Die Alecto GmbH ist um ständige Aktualität und Richtigkeit der dargestellten Informationen bemüht. Dennoch kann sie keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der unentgeltlich überlassenen Daten übernehmen.
2. Soweit nicht anders ausdrücklich vereinbart, ist die Haftung der Alecto GmbH für Schäden aus der Erbringung ihrer Dienstleistungen ausgeschlossen. Ausgeschlossen ist auch die Gewährleistung für die von der Alecto GmbH erbrachten Dienstleistungen, die Gegenstand dieser AGB sind. Insbesondere übernimmt die Alecto GmbH keine Haftung für aus fehlerhaften Daten oder durch die Nutzung der Seite sonst erwachsende Schäden. Auch haftet die Alecto GmbH nicht für vom zugesandten Vertragsvordruck

Stand: 23. Januar 2012

abweichende bereitgestellte Informationen. Vorstehende Haftungsausschlüsse gelten jedoch nicht für die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Sie gelten ferner nicht, soweit der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung einer Kardinal- oder wesentlichen Vertragspflicht beruht. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten außerdem nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch die Alecto GmbH sowie bei Ansprüchen wegen fehlender zugesicherter Eigenschaften.

3. Die Ersatzpflicht ist bei der Verletzung von Kardinal- oder wesentlichen Vertragspflichten jeweils auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt.
4. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Alecto GmbH insbesondere zugunsten der Anteilseigner, Mitarbeiter, Vertreter, Organe und deren Mitgliedern betreffend ihre persönliche Haftung.
5. Die Alecto GmbH möchte ihren Service dauerhaft betreiben. Dennoch erwächst dem Benutzer kein Anspruch auf zukünftige Nutzung der Seite. Die Alecto GmbH stellt ihr Angebot nur nach eigenem Belieben zur Verfügung und behält sich die Einstellung ohne Begründung vor, wenn dies nicht für den Benutzer unzumutbar ist.
6. Der Benutzer stellt die Alecto GmbH von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, frei, die andere Benutzer oder sonstige Dritte gegen die Alecto GmbH wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch die vom Benutzer auf den Friendsurance-Websites eingestellten Inhalte geltend machen. Der Benutzer stellt die Alecto GmbH ferner von sämtlichen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, frei, die andere Benutzer oder sonstige Dritte gegen die Alecto GmbH wegen der Verletzung ihrer Rechte durch die Nutzung der Dienste der Friendsurance-Websites durch den Benutzer geltend machen. Der Benutzer übernimmt alle der Alecto GmbH aufgrund einer Verletzung von Rechten Dritter entstehenden angemessenen Kosten, einschließlich der für die Rechtsverteidigung entstehenden angemessenen Kosten. Alle weitergehenden Rechte sowie Schadensersatzansprüche von der Alecto GmbH bleiben unberührt. Dem Benutzer steht das Recht zu, nachzuweisen, dass die Alecto GmbH tatsächlich geringere Kosten entstanden sind. Die vorstehenden Pflichten des Benutzers gelten nicht, soweit der Benutzer die betreffende Rechtsverletzung nicht zu vertreten hat.
7. Werden durch die Inhalte des Benutzers Rechte Dritter verletzt, wird der Benutzer die Alecto GmbH nach Wahl der Alecto GmbH auf eigene Kosten des Benutzers das Recht zur Nutzung der Inhalte verschaffen oder die Inhalte schutzrechtsfrei gestalten. Werden durch die Nutzung der Dienste der Friendsurance-Websites durch den Benutzer Rechte Dritter verletzt, wird der Benutzer die vertragswidrige und/oder gesetzwidrige Nutzung nach Aufforderung durch die Alecto sofort einstellen.
8. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher vom Benutzer in die Eingabemaske eingegebenen oder sonst übermittelten bzw. zur Verfügung gestellten Daten ist ausschließlich der Benutzer selbst verantwortlich.
9. Die Alecto GmbH bietet dem Benutzer lediglich eine Plattform an, um den Benutzer mit anderen Benutzern zusammenzuführen, und stellt hierfür nur solche technischen Applikationen bereit, die eine generelle Kontaktaufnahme der Benutzer untereinander ermöglichen. Die Alecto GmbH beteiligt sich inhaltlich nicht an der Kommunikation der Benutzer untereinander. Sofern die Benutzer über die Friendsurance-Websites Verträge untereinander schließen, ist die Alecto GmbH hieran nicht beteiligt und wird daher kein Vertragspartner. Die Benutzer sind für die Abwicklung und die Erfüllung der untereinander geschlossenen Verträge allein verantwortlich. Die Alecto GmbH haftet nicht, falls über die Friendsurance-Websites im Zusammenhang mit einem solchen Vertrag kein Kontakt zwischen den Benutzern zustande kommt. Die Alecto haftet ferner nicht für Pflichtverletzungen der Benutzer aus den zwischen den Benutzern geschlossenen Verträgen.
10. Die Alecto GmbH leistet keine Gewähr für die tatsächliche Identität eines Benutzers.
11. Es besteht keine Haftung der Alecto GmbH, wenn wegen fehlerhafter Angaben durch den Benutzer ein Vertrag nicht oder nicht zu den gewünschten Konditionen zu Stande kommt.
12. Die Alecto GmbH übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Beistandsvereinbarungen dauerhaft bestehen bleiben. Für etwaige Unterdeckungen übernimmt die Alecto GmbH keine Haftung.

Stand: 23. Januar 2012

13. Die Beistandsvereinbarung wirkt nur zwischen den entsprechenden Benutzern. Deshalb übernimmt die Alecto GmbH keine Gewähr dafür, dass ein Benutzer eine Zahlung leistet.

V. ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

Für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird als Gerichtsstand Berlin vereinbart, sofern es sich beim Benutzer um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches handelt, der Benutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz, bzw. gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung verlegt oder diese im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die vertraglichen Beziehungen der Parteien richten sich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsvorschriften des EGBGB.

VI. HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR LINKS

Die Alecto GmbH distanziert sich hiermit ausdrücklich von den Inhalten, die sich hinter den bei der Alecto GmbH aufgeführten Links, den dahinter stehenden Servern, weiterführenden Links und sämtlichen anderen sichtbaren oder unsichtbaren Inhalten verbergen. Die Alecto GmbH übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten weder die Verantwortung, noch macht sich die Alecto GmbH diese Webseiten und Inhalte zu eigen. Eine Kontrolle der verlinkten Informationen durch Alecto GmbH erfolgt nicht. Verstöße der fremden Inhalte gegen geltendes Recht sind der Alecto GmbH nicht bekannt. Bei entsprechender Benachrichtigung wird der Link selbstverständlich umgehend gelöscht. Des Weiteren übernimmt die Alecto GmbH keine Gewähr für Angaben, rechtliche und organisatorische Gegebenheiten, Inhalte oder Versprechungen auf gelinkten Angeboten. Wer durch etwaige Links auf einen Anbieter stößt und mit diesem einen Vertrag jeglicher Art abschließt, tut dies eigenverantwortlich.

VII. KÜNFTIGE ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Die Alecto GmbH behält sich die Änderung der Bestimmungen dieser AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen unter Beachtung der nachfolgenden Bestimmungen vor:
2. Änderungen werden dem Benutzer per E-Mail vor ihrem Inkrafttreten zugesendet. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von sechs Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGB als angenommen. Die Alecto GmbH verpflichtet sich, den Benutzer in der E-Mail, die die geänderten Bestimmungen enthält, gesondert auf die Bedeutung der Sechswochenfrist und insbesondere darauf hinzuweisen, dass die geänderten AGB als vom Nutzer angenommen gelten, wenn dieser nicht innerhalb der Frist nach Empfang der E-Mail den neuen AGB widerspricht. Widerspricht der Benutzer der Geltung der neuen AGB innerhalb der Sechswochenfrist, bleibt die Alecto GmbH befugt, das Vertragsverhältnis mit dem Benutzer ordentlich mit einer Frist von vierzehn Tagen zu kündigen.
3. Von Änderungen ausdrücklich ausgenommen ist die Änderung der Möglichkeit, sich auf gegenseitiger Basis durch Beistandsvereinbarungen miteinander zu verbinden. Etwaige Änderungen bzw. Abweichungen von der Möglichkeit, sich auf gegenseitiger Basis durch Beistandsverträge miteinander zu verbinden, wird die Alecto GmbH dem Benutzer mitteilen und diesem die Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses zu den sich dann ändernden Bedingungen anbieten, wenn infolge der Änderungen bzw. Abweichungen Interessen des Nutzers beeinträchtigt werden. Das dem Nutzer zustehende Kündigungsrecht bleibt unberührt.

VIII. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Sollten einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise ungültig sein oder werden, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln bzw. der übrigen Teile dieser Klauseln nicht.
2. Die AGB und ihre Änderungen bedürfen der Schriftform. Nebenabreden bestehen nicht.
3. Soweit nichts anderes vereinbart ist, kann der Benutzer alle Erklärungen an die Alecto GmbH per E-Mail, per Fax oder Brief an die Alecto GmbH übermitteln. Die Alecto GmbH kann Erklärungen gegenüber dem Benutzer per E-Mail oder per Fax oder Brief an die Adressen übermitteln, die der Benutzer als aktuelle Kontaktdaten in seinem Benutzerkonto angegeben hat.

Stand: 23. Januar 2012

4. Eine unwirksame Regelung haben die Parteien durch eine solche Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt und wirksam ist.

Stand: 23. Januar 2012